

Handleplan for Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet 2021 for fagområdet Børn og Familie

På baggrund af beslutning truffet i Børne- og Familieudvalget den 17. august 2021 er nærværende handleplan udarbejdet.

Mål:

Antallet af afgørelsessager fra fagområdet Børn og Familie, der bliver hjemvist eller omgjort af Ankestyrelsen skal nedbringes.

Handlinger:

Der gennemføres løbende kompetenceudvikling af medarbejderne med henblik på at sikre, at de er juridisk klædt på til at træffe de rette afgørelser. Der er konkret gennemført undervisningsforløb på børnehandicapområdet, og der er gennemført undervisningsforløb i systematisk sagsbehandling for at styrke systematikken og ensretning af sagsbehandlingen og afgørelsespraksis.

Der er udarbejdet en stor mængde standardbreve og standardfraser, som tilpasses hver enkelt konkret sag, men som sikrer, at sagsbehandlingen og afgørelsen indeholder og forholder sig til alle relevante juridiske perspektiver. Disse standarder udvikles og justeres løbende i henhold til ny lovgivning og Ankestyrelsens praksis.

Der er oprettet en vidensbank med alle de afgørelser, som Ankestyrelsen hjemviser eller omgør med henblik på fælles læring omkring baggrunden for hjemvisningen eller omgørelsen, således at Børn og Families afgørelsespraksis kan tilpasses Ankestyrelsens praksis.

I flere af de sager, der bliver hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen, ses det, at baggrunden for hjemvisningen er, at Ankestyrelsen vurderer, at kommunens begrundelse er mangelfuld, og det ses videre, at når kommunen begrundes yderligere og borgeren klager igen, får kommunen medhold i afgørelsen, selvom selve afgørelsen ikke er ændret, men kun begrundelsen herfor. Der vil derfor fortsat være et stærkt fokus på at sikre fyldestgørende begrundelser for afgørelserne.

Oktober 2021 godkendte Børne- og Familieudvalget et serviceniveau for merudgiftsydelse efter servicelovens § 41 på børnehandicapområdet med henblik på at synliggøre serviceniveauet for borgerne samt at skabe et ensartet serviceniveau for sagsbehandlingen. Det forventes, at denne fælles ramme for sagsbehandlingen vil medvirke til mere korrekt sagsbehandling og afgørelsespraksis.

Børn og Familie har igangsat et arbejde med et serviceniveau for tabt arbejdsfortjeneste efter servicelovens § 42 på børnehandicapområdet, som skal forelægges til politisk godkendelse. Ligesom serviceniveauet for merudgiftsydelse efter servicelovens § 41, vil et politisk godkendt serviceniveau for tabt arbejdsfortjeneste efter servicelovens § 42 danne en fælles ramme for sagsbehandlingen og dermed forventeligt medvirke til en mere korrekt sagsbehandling og afgørelsespraksis.

Samlet set vil Børn og Familie, for at nedbringe antallet af hjemviste eller omgjorte sager fra Ankestyrelsen, fortsat have et stærkt fokus på de juridiske rammer for sagsbehandlingen og afgørelsespraksis.